

## 11 상대방 마음을 사는 게 최고의 화술이다

- 미국 대선보다 마주 앉은 사람의 이빨 치료에 더 관심을 가져라 •

### 화술에 관한 명언

대화를 잘 하려면

진실 truth, 양식 good sense , 기분 good humour, 재치 wit  
4요소를 갖추어라. ----- 윌리엄 템플

뛰어난 리더들은 언제나

발언의 단순화에 뛰어나다, ----- 콜린 파월

다정하고 조용한 말이 힘이 있다. ----- 렐프 왈도 에머슨